

УТВЕРЖДАЮ

Министр экономического развития
Сахалинской области



А.А. Успенский

01 ФЕВ 2021

2021 года

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий Отделением по Сахалинской области
Дальневосточного главного управления
Центрального банка Российской Федерации



В.А. Апанасенко

01 ФЕВ 2021

2021 года

**ПЛАН мероприятий ("дорожная карта") по повышению финансовой доступности
на территории Сахалинской области на период 2021-2023 годов**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Взаимодействующие стороны, ответственные за исполнение	Ожидаемый результат
1	Актуализация состава региональной рабочей группы по повышению финансовой доступности с участием представителей кредитных организаций, осуществляющих деятельность в регионе, органов государственной власти и органов местного самоуправления Сахалинской области, АО «Почта России», ПАО "Ростелеком", операторов связи и иных заинтересованных организаций. Координация деятельности региональной рабочей группы по повышению финансовой доступности Сахалинской области	2021-2023 гг., организация заседаний не реже 1 раз в год; актуализация состава группы - ежегодно	Отделение Южно-Сахалинск, Министерство экономического развития Сахалинской области	Поддержание состава рабочей группы в актуальном состоянии. Привлечение новых участников финансового рынка, расширение сферы деятельности рабочей группы по вопросам взаимодействия участников финансового рынка на территории Сахалинской области

2	Актуализация базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе населенных пунктов Сахалинской области	2021-2023 гг., 1 раз в полугодие, по состоянию на 1 января и 1 июля	Отделение Южно-Сахалинск	Сформирована и актуализирована на полугодовой основе база данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе населенных пунктов на основе отчетных данных Банка России о местоположении точек доступа к финансовым услугам, данных ПАО "Ростелеком" и операторов связи о покрытии населенных пунктов сетью Интернет и данных о численности населения населенных пунктов Сахалинской области. До участников рабочей группы доведен перечень населенных пунктов, требующих внимания (с недостаточным/ниже среднего уровнями доступности финансовых услуг)
3	Формирование аналитической справки об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории Сахалинской области, сформированной в том числе в соответствии с информацией, содержащейся в базе данных региона	2021-2023 гг., по состоянию на 1 января и 1 июля	Отделение Южно-Сахалинск	Подготовлена информация по текущей ситуации в развитии инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории Сахалинской области, сформированы предложения к реализации с целью повышения финансовой доступности региона
4	Расширение зоны покрытия сетью Интернет населенных пунктов в результате реализации утвержденных региональных инвестиционных проектов в сфере развития телекоммуникаций операторов связи и государственных программ Сахалинской области	2021-2023 гг., по планам программ	Министерство цифрового и технологического развития Сахалинской области, ПАО Ростелеком, Операторы связи	Расширена зона покрытия сетью интернет, повышены скорость и качество услуг связи на территории Сахалинской области, в том числе с увеличением числа оптоволоконных линий передачи данных

5	Взаимодействие с ПАО "Ростелеком", операторами связи по вопросу расширения охвата сетью Интернет населенных пунктов Сахалинской области, в целях обеспечения доступа к финансовым услугам для населения и субъектов МСП, подготовка предложений по расширению зоны покрытия сетью Интернет населенных пунктов	2021-2023 гг., ежегодно	Отделение Южно-Сахалинск, ПАО "Ростелеком", Операторы связи, Министерство цифрового и технологического развития Сахалинской области	Подготовка предложений по расширению зоны покрытия сетью Интернет населенных пунктов региона на основе информации из базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг. Направление предложений по расширению зоны покрытия сетью Интернет ПАО "Ростелеком", операторам связи, действующим в регионе
6	Проработка вопроса о возможности функционирования передвижных пунктов кассовых операций (далее – ППКО) кредитных организаций-участников Рабочей группы	2021 г.	Отделение Южно-Сахалинск, Кредитные организации- участники Рабочей группы	Формирование и направление в кредитные организации запросов о возможности функционирования ППКО. При наличии возможности функционирования ППКО подготовка и распространение среди кредитных организаций-участников Рабочей группы предложений по формированию маршрутов и созданию ППКО в целях расширения охвата обслуживаемых населенных пунктов
	При наличии возможности функционирования ППКО подготовка и распространение среди кредитных организаций-участников Рабочей группы предложений по формированию маршрутов и созданию ППКО в целях расширения охвата обслуживаемых населенных пунктов	2022-2023 г.г.		
7	Проработка вопроса внедрения (расширения) в организациях торговли (услуг), оснащенных электронными терминалами, сервиса по выдаче держателям платежных карт наличных денежных средств из кассы организации торговли (услуг) одновременно с покупкой (проект «cash-out»)	2021-2023 гг., 1 раз в год	Кредитные организации- участники Рабочей группы, Отделение Южно-Сахалинск	Увеличение числа организаций торговли (услуг), в которых предоставляется услуга по выдаче держателям платежных карт наличных денежных средств из кассы организации торговли (услуг) одновременно с покупкой (проект "cash-out")

8	Подготовка совместно с Правительством Сахалинской области, органами местного самоуправления предложений о необходимости открытия точек доступа к финансовым услугам на территории Сахалинской области с учетом результатов анализа базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе населенных пунктов области, результатов опроса глав муниципальных образований и планов операторов связи о расширении покрытия сетью Интернет (при наличии). Направление на полугодовой основе предложений в адрес региональных кредитных организаций-участников Рабочей группы (в случае получения положительного ответа). Мониторинг на полугодовой основе процесса открытия и функционирования точек доступа региональных кредитных организаций-участников Рабочей группы	2021-2023 гг., на полугодовой основе	Кредитные организации - участники Рабочей группы, Правительство Сахалинской области, Муниципальные образования, Отделение Южно- Сахалинск	Направление запросов в органы государственной власти региона о предоставлении информации о муниципалитетах, заинтересованных в организации центров предоставления финансовых услуг. Взаимодействие с органами местного самоуправления, заинтересованными в организации центров предоставления финансовых услуг. Доведение информации до кредитных организаций-участников Рабочей группы. Мониторинг процесса в рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами
9	Проработка вопроса предоставления возможности оплаты товаров (услуг) безналичным способом в организациях торговли (услуг), не оснащенных электронными терминалами и не принимающих к оплате платежные карты, а также не принимающих оплату с использованием QR-кодов через Систему быстрых платежей	2021-2023 гг., ежегодно	Отделение Южно- Сахалинск, Правительство Сахалинской области, органы местного самоуправления, Кредитные организации- участники Рабочей группы	Увеличение числа организаций торговли (услуг) с возможностью оплаты товаров (услуг) безналичным способом
10	Проработка вопроса предоставления в государственных и муниципальных учреждениях, оказывающих платные услуги, возможности оплаты услуг безналичным способом (с использованием электронных терминалов и/или QR-кодов через Систему быстрых платежей).	2021-2023 гг., ежегодно	Отделение Южно- Сахалинск, Правительство Сахалинской области, органы местного самоуправления, кредитные организации-	Направление запросов в Правительство Сахалинской области о предоставлении информации о государственных и муниципальных учреждениях, оказывающих платные услуги населению, и в которых нет возможности осуществления оплаты услуг безналичным способом (с указанием адресов).

			участники Рабочей группы	Увеличение числа государственных и муниципальных учреждений, оказывающих платные услуги, с возможностью оплаты услуг безналичным способом.
11	Проведение ежегодного опроса глав муниципальных образований о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами на территории населенных пунктов муниципальных образований региона	2021-2023 гг., ежегодно	Отделение Южно-Сахалинск, Правительство Сахалинской области, Муниципальные образования Сахалинской области	Направление анкет в электронном и бумажном виде, анализ получаемой обратной связи о состоянии финансовых сервисов в муниципальных образованиях, формирование аналитической справки
12	Формирование ежегодного свода информации о результатах опроса населения, проводимого в регионе органом исполнительной власти, уполномоченным содействовать развитию конкуренции, в рамках мониторинга удовлетворенности населения деятельностью в сфере финансовых услуг и мониторинга доступности для населения финансовых услуг	2021-2023 гг., ежегодно	Правительство Сахалинской области, Отделение Южно-Сахалинск	Проведение опроса населения органом исполнительной власти, уполномоченным содействовать развитию конкуренции. Подготовка аналитической справки при участии Отделения Южно-Сахалинск
13	Подготовка ежегодной справки об уровне финансовой доступности и удовлетворенности субъектов экономической деятельности работой финансовых организаций и финансовыми услугами, на основании опросных данных, получаемых в рамках опросов, проводимых органами исполнительной власти, а также предоставляемых СЗППиОДФУ данных онлайн-опроса субъектов МСП	2021-2023 гг., ежегодно	Правительство Сахалинской области, Отделение Южно-Сахалинск	Проведение опроса представителей МСП органом исполнительной власти, уполномоченным содействовать развитию конкуренции, и СЗППиОДФУ. Подготовка аналитической справки при участии Отделения Южно-Сахалинск
14	Содействие развитию и популяризации проекта "Единая карта сахалинца" (на базе национальной платежной системы Мир)	2021-2023 гг., по отдельным планам	Правительство Сахалинской области, Отделение Южно-Сахалинск	Увеличение количества банков-участников проекта (эмитентов), расширение перечня предоставляемых по карте сервисов и рост количества держателей карт

15	Проведение мероприятий в рамках проекта с муниципалитетами и кредитными организациями по популяризации безналичных расчетов в общественном транспорте в населенных пунктах Сахалинской области. Проработка вопроса реализации скидки при оплате проезда в транспорте по единой карте сахалинца	2023 г.	Правительство Сахалинской области, Отделение Южно-Сахалинск	Повышение доли безналичных платежей при оплате населением проезда в общественном транспорте
16	Содействие в продвижении сервисов Системы Быстрых Платежей формата c2b ("клиент-бизнес", оплата физическими лицами товаров, работ и услуг посредством перевода денежных средств МСП через систему СБП). Взаимодействие с кредитными организациями (филиалами кредитных организаций) Сахалинской области с целью предоставления возможности МСП применения расчетов с использованием c2b-переводов	3-4 квартал 2021 г., 1 кв. 2022 г.	Отделение Южно-Сахалинск	Подключение кредитных организаций Сахалинской области к сервисам c2b СБП
17	Проведение мероприятий по популяризации сервисов СБП формата c2b среди МСП и населения	2021-2022 гг.	Отделение Южно-Сахалинск, Кредитные организации	Повышение количества и объема платежей, совершаемых с использованием сервисов c2b СБП
18	Осуществление информационного взаимодействия по вопросам обращения граждан в области финансовой доступности и оказания банковских услуг населению. Предоставление для размещения и распространения информационных материалов, ссылок на источники в сети Интернет, печатной продукции и т.д. с целью увеличения охвата среди населения и МСП	2021-2023 гг.	Отделение Южно-Сахалинск, Министерство экономического развития Сахалинской области	Повышение осведомленности населения и МСП в вопросах финансовой грамотности и наличия современных финансовых сервисов
19	Проработка вопроса участия кредитных организаций Сахалинской области в проекте Маркетплейс	2021 г.	Отделение Южно-Сахалинск	Наличие информации о подключении кредитных организаций Сахалинской области к проекту Маркетплейс или об имеющихся барьерах в подключении

20	Популяризация платформы Маркетплейс среди населения	2021-2022 гг. (в случае доступности сервисов для населения Сахалинской области)	Отделение Южно-Сахалинск	Проведение мероприятий, способствующих росту осведомленности населения о данном сервисе. Повышение роли и возможностей дистанционного получения финансовых услуг населением
21	Мониторинг возможности сдачи биометрических данных в кредитных организациях на территории Сахалинской области с учетом действующих коронавирусных ограничений, сбор и анализ полученных сведений	2021-2023 гг.	Отделение Южно-Сахалинск	Организация мониторинга подразделений кредитных организаций с целью улучшения сервиса предоставления услуги по сдаче биометрических данных в ЕБС, проведение сбора и анализа полученных данных